



Attendo

Med snart 40 års erfarenhet av hemtjänst vet vi på Attendo vad som krävs för att våra kunder ska bli nöjda. Hos oss kan du få allt från omsorg och måltidsservice till städning, tvätt och kvällsbesök. Du kan förvänta dig hög kvalitet på omsorgen och ett trevligt och respektfullt bemötande. Som kund hos Attendo bjuds du regelbundet in till aktiviteter som påsk-, jul-, sommarfest och den årliga Attendolunken. För oss är tillgänglighet, trygghet och inflytande tre viktiga hörnstenar.

Insatser som utförs:	Omvårdnadsinsatser och serviceinsatser.
Tilläggstjänster:	Tvätt, strykning, mangling, fönsterputs, veckostädning, inköp, matlagning, bakning, ledsagarservice, promenader, trädgårdsarbete, gräsklippning, julklappsinköp och inslagning och dylikt.
Område:	Hela Katrineholm.
Antal anställda:	40 anställda. Vi anställer vid behov.
Personalens kompetens:	Undersköterskor med flerårig kompetens samt vårdbiträden med erfarenhet.
Språkkunskaper:	Svenska, engelska, arabiska, persiska, tigrinja, turkiska.
Verksamhetsidé:	För oss är tillgänglighet, trygghet och inflytande tre viktiga hörnstenar. Vi vill skapa trygghet för dig! Hos oss får du fast omsorgskontakt som tillsammans med dig planerar din vardag. Du är viktigt för oss och vi har full fokus på dig som kund.

Kontaktuppgifter

Företagets namn: Attendo Hemtjänst AB

Adress: Eriksbergsvägen 5, 641 32 Katrineholm

Telefon: 0150-63 30 00

Webbadress: www.attendo.se/hemtjanst/katrineholm

E-postadress: katrineholm-hemtjanst@attendo.se

Verksamhetsansvarig: Nina-Alana Grant

Teamchef: Svetlana Lissova. Telefon: 0155-45 35 32

www.katrineholm.se/hemtjanst



Bemötande

Vi är besökare i ditt hem och du kan förvänta dig hög kvalitet på omsorgen och ett trevligt och respektfullt bemötande. Vi värnar din integritet både vid mindre och mer omfattande omsorgsinsatser.

Delaktighet och inflytande

Vi gör en planering tillsammans med dig där det framgår hur insatserna ska utföras och när de ska utföras. Detta skrivs in i en genomförandeplan som vi sedan utgår ifrån i arbetet hos dig. Du får en fast omsorgskontakt som har ansvaret att hålla kontakt med dig och som följer upp att insatserna blir utförda så som du önskar.

Kontinuitet

Vi arbetar med hemtjänst i små arbetslag, där du som kund har ett stort inflytande över din hemtjänst. Du får en fast omsorgskontakt hos oss som har lite extra ansvar för din omsorg och som är den person som oftast kommer och hjälper dig. Vi är måna om att du ska träffa så få nya personer ur personalgruppen som möjligt.

Trygghet

Vi är måna om att passa tider och du vet alltid när vi ska komma och vem det är som kommer. Vi meddelar om det blir förändringar. Om du vill samverkar vi gärna med dina närstående vilket kan öka våra förutsättningar till att ge det bästa stödet.

Dokumentation

Vi är skyldiga att föra journal över de insatser som vi utför och dokumenterar direkt i kommunens journalsystem.

Synpunkter och klagomål

Vi vill veta vad du tycker om oss så vi kan bli ännu bättre på att möta dina behov och önskemål! Lämna synpunkter och klagomål till din fasta omsorgskontakt eller någon annan ur personalen. Du kan även ringa till verksamhetschefen eller fylla i blanketten för synpunkter som förvaras i kundpärmerna. Blanketten kan du även skickas till Katrineholms kommun.

Lämna synpunkter till kommunen

Du kan alltid lämna dina synpunkter till Katrineholms kommun via e-tjänst eller blankett som finns på <https://e.katrineholm.se/synpunkt>. Alla synpunkter som kommer in till kommunen diarieförs och behandlas av handläggare. Om du vill kan du vara anonym.

Övriga upplysningar

Vi bjuder in till aktiviteter.