



# Trygg hemma

## Om trygghetslarm och nyckelfritt lås

# Trygghetslarm

Du har fått ett trygghetslarm för att du ska känna dig trygg och säker i vardagen. Det är dock inte ett akutlarm. Vid fara för liv och hälsa ring 112.

Du använder trygghetslarmet om du till exempel:

- Blir sjuk eller har ramlat
- Behöver gå på toaletten.

Trygghetslarmet är ofta ett komplement till andra insatser från hemtjänsten.

Trygghetslarmet **ska inte** användas för att få hjälp med till exempel:

- Hushållsgöromål
- Uppassning.

Larmet är bärbart och du ska alltid ha det på dig. Det är vattentåligt och du kan duscha med det.

Lämna larmet hemma om du åker till sjukhus eller reser bort.

## **Så larmar du**

När du behöver hjälp trycker du enkelt på larmknappen.

Ditt larm besvaras och personal pratar med dig via en högtalare i trygghetslarmet. Du pratar rakt ut i rummet där du befinner dig.

Om den som tar emot larmet inte hör vad du säger så skickas personal hem till dig så fort som möjligt.

Om du av misstag kommer åt din larmknapp kan du säga det till den du pratar med så kommer vi inte att åka hem till dig.

## **Hur fort kommer personalen till dig?**

Om många larmar samtidigt kan du behöva vänta på att få hjälp. Hur lång tid det tar innan personalen kommer beror på hur många som larmat och hur allvarliga larmen är. Personalen arbetar för att ge dig hjälp så snabbt som möjligt.

## **Prova trygghetslarmet**

Du bör prova trygghetslarmet en gång per månad. När du provar larmet trycker du på larmknappen. När larmet besvaras säger du att du provlarmar.

## **Flytta inte trygghetslarmet**

Larmapparaten får inte flyttas. Dra inte heller ur elkontakten.

## **Borttappad larmknapp**

Tappar du bort din larmknapp får du låna en ny i två veckor. Om du inte hittar larmknappen blir du fakturerad för en ny, till en kostnad om 750 kronor.

# Nyckelfritt lås

## Speciellt låsvred

Du som har trygghetslarm eller hemtjänst får ett speciellt låsvred till din dörr. Låsvredet kan öppnas både med nyckel och med hjälp av en särskild funktion, en så kallad "app" i personalens mobiltelefoner. Du kommer fortfarande att använda din vanliga nyckel för att låsa upp och låsa din dörr. De nyckelfria låsen minskar risken för att nycklar hamnar i orätta händer eller försvinner.



Kommunen behöver en vanlig nyckel om systemet inte fungerar. Nyckeln förvaras i säkerhetsskåp och används enbart om det nyckelfria låset inte fungerar.

## Om du byter lås

Om du byter lås eller flyttar behöver du kontakta kommunens drifttekniker.

## **Din hemförsäkring**

Du behöver kontrollera med ditt försäkringsbolag så att din hemförsäkring gäller i och med att du lämnar ifrån dig din nyckel till kommunen. Vissa försäkringsbolag erbjuder ett tillägg till sin försäkring, en så kallad "öppen dörr-försäkring".

## **Avsluta insatser**

Om du avslutar dina insatser från kommunen behöver du kontakta kommunens drifttekniker för att lämna tillbaka ditt trygghetslarm och ditt nyckelfria lås.

# Kontakta oss om du har frågor

## **Kommunens drifttekniker**

Eva Bäcklin..... 0150-578 94

Anne Eriksson ..... 0150-578 93

Driftteknikerna arbetar vardagar klockan  
7.30-16.00.

Vid akuta frågor kan man ändå använda deras  
telefonnummer för att få kontakt med personal.

## **Enhetschef för larmpatrullen**

0150-48 81 43. Vardagar klockan 7.30-16.00

## **Vård och omsorg Direkt**

0150- 48 80 30. Vardagar klockan 8-16  
(lunchstängt 12-13).

# Prova larmet

Trygghetslarmet provas omkring den.....  
varje månad.

## Anteckna nedan när du provlarmat

|           | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------|------|------|------|------|
| Januari   |      |      |      |      |
| Februari  |      |      |      |      |
| Mars      |      |      |      |      |
| April     |      |      |      |      |
| Maj       |      |      |      |      |
| Juni      |      |      |      |      |
| Juli      |      |      |      |      |
| Augusti   |      |      |      |      |
| September |      |      |      |      |
| Oktober   |      |      |      |      |
| November  |      |      |      |      |
| December  |      |      |      |      |

### Katrineholms kommun

Vård- och omsorgsförvaltningen

Katrineholms kommun, 641 80 Katrineholm

Telefon: 0150-570 00 (vardagar 8-16)

Reviderad: 2021-05-27

Dnr VON/2021:8-005. Hnr 2021-437