



MannService AB

MannService AB:s målsättning är att underlätta din vardag. Vi erbjuder dig som kund ett brett utbud av tjänster inom vård, omsorg och service. Alla med höga krav på trygghet och personlig omsorg.

Vård- och omsorgstjänster utförs av utbildad och erfaren vårdpersonal. Tjänsterna berör på- och avklädning, hygien, toalettbesök, måltider och hjälp vid måltider, tillsyn under dagen och ledsagning till olika aktiviteter.

Insatser som utförs:	Omvårdnadsinsatser och serviceinsatser.
Antal anställda:	3-5.
Personalens kompetens:	Personalen består av utbildade undersköterskor och vårdbiträden.
Språkkunskaper:	Vår personal är svensktalande men några talar även andra språk.
Verksamhetsidé:	Vår uppgift är att utföra omvårdnadstjänster, servicetjänster åt offentlig förvaltning och företag.

Kontaktuppgifter

Företagets namn: MannService AB

Adress: Köpmangatan 18, 641 30 Katrineholm

Telefon: 0736-20 39 15

Webbadress: mannservice.se

E-postadress: katrineholm@mannservice.se

Verksamhetsansvarig: Sandra Wallberg

Bemötande

Våra kunder ska kunna leva sina liv som de vill utifrån deras bakgrund, i nutid och framtid. Vi lyssnar på dem och respekterar deras rätt att bestämma själva.

Det innebär att:

- Våra kunder och anställda får förtroende för vår verksamhet genom goda relationer.
- Vi respekterar och lyssnar till våra kunder och vår personal.
- Vi ger våra kunder och anställda tid för samtal.
- Vi respekterar våra kunders och anställdas integritet och livsåskådning.

Delaktighet och inflytande

För att skapa trygghet för dig som kund erbjuder vi dig hjälp av samma personal, så långt det är möjligt. Utifrån dina beviljade behov och önskemål planerar vi tillsammans hur tjänsterna ska utföras.

Kontinuitet

Vi ställer höga krav vid rekrytering av personal gällande kompetens, erfarenhet och personlig lämplighet. All personal har en erfarenhet av att utföra tjänster inom vård, omsorg och service.

Trygghet

Vi bemöter dig som kund med respekt, hänsyn och lyhördhet som gör att du kan känna dig trygg med den personal som du möter. Du får en kontaktperson som du kan vända dig till när du har frågor och behöver hjälp.

Dokumentation

Dokumentationen ska ske i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2014:5).

Dokumentationen ska utföras med respekt för den enskildes integritet.

I den sociala dokumentationen ska det vara möjligt att följa när verkställighet påbörjas, händelser av betydelse för dig som kund och faktiska omständigheter över tid. Det innebär bland annat att den individuella vård- och omsorgen ska kunna följas.

Kvalitetsundersökning

Katrineholms kommun genomför regelbundet kvalitetsundersökningar på vilken kvalitet som utförarna inom hemtjänsten har. Ån har det inte genomförts någon kvalitetsundersökning på detta företag och därför publiceras inget resultat

Synpunkter och klagomål

Klagomål, synpunkter och händelser som har lett till, eller hade kunnat leda till, fel eller brister i din vård och omsorg tas på största allvar.

Avvikelse och klagomål är värdefulla och viktiga i MannService kvalitetsarbete. Misstag som vi gör ska vi inte dölja, utan det är något som alla inblandade kan lära sig av.

Att rapportera avvikelser gör det möjligt för oss att arbeta systematiskt med att upptäcka brister och förbättringsområden i verksamheten så vi kan ge den bästa vården och omsorgen till våra kunder.

Lämna synpunkter till kommunen

Du kan alltid lämna dina synpunkter till Katrineholms kommun via e-tjänst eller blankett som finns på <https://e.katrineholm.se/synpunkt>. Alla synpunkter som kommer in till kommunen diarieförs och behandlas av handläggare. Om du vill kan du vara anonym.

Övriga upplysningar

MannService AB är ett samhällsengagerat företag med flerårig erfarenhet av att utföra vård- och omsorg samt servicetjänster. Detta uppnås genom att vi ställer höga krav vid valet av personal och genom att lyssna på våra kunders önskemål och individuella behov.

För att skapa trygghet för dig som kund erbjuder vi dig hjälp av samma personal, så långt det är möjligt. Utifrån dina beviljade behov och önskemål planerar vi tillsammans hur tjänsterna ska utföras.