

Anvisning för Katrineholms kommuns webbplats

Övergripande anvisningsdokument

Giltighetstid 2019-10-21–2022-12-31

Beslutshistorik

Antagen av kommunfullmäktige 2019-10-21

Ägare¹

Kommunstyrelsen

Förvaltarskap

Digitaliserings- och kommunikationschefen

Uppföljning

Hur: Uppdatera information så att den är aktuell och stämmer med organisation, lagar och webbplatsen i övrigt.

Inhämta erfarenheter och synpunkter från förvaltningsredaktörerna

När: En till två månader innan giltighetstiden upphör. Uppdatering av mindre ändringar sker varje år. Större ändringar tas av KS vart tredje år.

¹ Ägarskapet innebär ansvar för att styrdokumentet beaktas i beslutsprocessen samt för att efterfråga och ta del av uppföljning. Vidare att vid behov besluta om förändringar.

Katrineholms kommuns webbplats

Det här är ett styrdokument för Katrineholms kommuns webbplats. Här finns syfte, mål och målgrupper för webbplatsen, samt en övergripande organisation- och ansvarsfördelning.

Syfte

Syftet med Katrineholms kommuns webbplats är att erbjuda en hög digital service som möter kommuninvånarnas och företagarnas behov samt att marknadsföra en attraktiv kommun för nya invånare och företag utifrån kommunens vision 2025 - Läge för liv och lust. Katrineholm ska vara en attraktiv kommun med hög digital och tillgänglig service dygnet runt.

Webbplatsen ska ha:

- målgruppens fokus
- saklig information med hög nytta
- uppskattade och användarvänliga tjänster
- snabbhet och utseende som stämmer med kommunens vision

Målgrupper

Primära målgrupper:

- Kommunens invånare i stort, primärt
 - Vårdnadshavare
 - Barn och unga
- Potentiella inflyttare
- Företagare
- Potentiella företagare
- Arbetssökare
- Press och media
- Äldre och personer med funktionsnedsättning
- Föreningar

Sekundära målgrupper:

- Vuxenstuderande (finns på egen webbplats)
- Besökare/turister (finns på egen webbplats)

Webbplatsens uppbyggnad

Organisationen för Katrineholms kommuns webbplats innefattar Katrineholm.se, samt de underliggande webbplatserna Katrineholmshögskolor.se, och Viadidakt.se.

Tillgänglighetskrav

Webbplatsen är byggd utifrån den internationella standarden för tillgänglighet, Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 nivå AA. Det innebär att innehållet och tjänster är tillgängliga för en bred mottagargrupp, inklusive personer med olika typer av funktionsnedsättningar.

Webbplatsen är byggd för att passa användaren, oavsett vilken enhet som används. Utgångspunkten är att användandet sker via mobilen först.

Kvalitetssäkrade texter och innehåll

Texter ska skrivas utifrån kommunens skrivregler samt skrivna i klarspråk. Kvalitet och tydligt innehåll gäller även för bilder och videor.

GDPR (The General Data Protection Regulation)

Varje förvaltning har eget informationsansvar och där ingår även GDPR. Ytterst är det respektive nämnd som är ansvarig om inget annat anges.

Organisation och ansvarsfördelning

Systemägare

Systemägaren har det övergripande ansvaret för webbsystemen. Systemägare för Katrineholms kommuns webbplatser är kommundirektören.

Informationsansvarig på respektive förvaltning

Respektive förvaltnings-/verksamhetschef, eller av denne delegerad person, har det övergripande ansvaret för information om förvaltningens verksamhet.