

ProVerde Assistans

ProVerde Assistans är det lilla företaget med det stora hjärtat!
Vi vill ge som kund den närhet, omtanke och trygghet du önskar i din vardag.

Insatser som utförs:	Serviceinsatser. Omfattar telefontjänster, bank- och postärenden, städning, tvätt, matlagning, promenader och ledsagning.
Tilläggstjänster:	-
Område:	Vi erbjuder våra tjänster i hela Katrineholm.
Antal anställda:	25 anställda.
Personalens kompetens:	Undersköterskor med många års erfarenhet från vård, omsorg och service.
Språkkunskaper:	Svenska, engelska och arabiska.
Verksamhetsidé:	Tillsammans med våra kompetenta och erfarna medarbetare är kunden i fokus varje dag. Vi erbjuder dig en trygg vardag med omtanke och trygghet efter dina önskemål.

Kontaktuppgifter

Företagets namn: ProVerde Assistans

Adress: Fredsgatan 15 C, 641 30 Katrineholm

Telefon: 0150-120 07

Webbadress: www.proverde.se

E-postadress: info@proverde.se

Verksamhetsansvarig: Terese Carlsson. 073-500 18 76

Bemötande

Förhållningssättet hos våra medarbetare ska vara ett gott bemötande med stor respekt för kundens behov. Personalen är lyhörd och flexibel i sitt sätt att ge service.

Delaktighet och inflytande

Hos ProVerde är du som kund alltid delaktig och har inflytande i hur din vardag ska vara utformad. Vi är lyhörda för dina önskemål.

Kontinuitet

Tillsammans med dig och våra medarbetare arbetar vi med kontinuerlig uppföljning hur vardagen fungerar genom möten.

Vi lägger stor vikt vid att skapa kontinuitet med den personal du önskar.

Trygghet

Våra medarbetare har lång erfarenhet, goda kunskaper och engagemang i sitt möte med kunder vilket ger god trygghet för dig i vardagen. Vi utbildar personalen kontinuerligt i bemötande och förhållningssätt.

Dokumentation

Dokumentationen ska ske i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2014:5).

Alla insatser som vi utför dokumenteras i vårt verksamhetssystem.

Synpunkter och klagomål

Klagomål, synpunkter och händelser som har lett till, eller hade kunnat leda till, fel eller brister gällande din service tas på största allvar.

Lämna synpunkter eller klagomål muntligt eller skriftligt. Kunden själv kan lämna ett meddelande på mobilsvaren om så önskas.

Lämna synpunkter till kommunen

Du kan alltid lämna dina synpunkter till Katrineholms kommun via e-tjänst eller blankett som finns på <https://e.katrineholm.se/synpunkt>. Alla synpunkter som kommer in till kommunen diarieförs och behandlas av handläggare. Om du vill kan du vara anonym.