

# Katrineholms kommuns interna hemtjänst

Katrineholms kommun har en lång erfarenhet och kunskap av att arbeta med service och omvårdnad inom hemtjänsten. Våra insatser är flexibla och vi ger dig stöd till att leva ett självständigt liv. Du kan känna dig trygg med den omvårdnad och omsorg som vi utför.

Insatser som utförs:	Omvårdnadsinsatser och serviceinsatser
Tilläggstjänster:	Vi utför inga tilläggstjänster, men Fixar Malte kan kostnadsfritt hjälpa dig att till exempel byta glödlampor eller hänga gardiner. Kontakta Fixar Malte genom att ringa telefonnummer 073-814 29 72
Antal anställda:	Varje arbetsgrupp består av ca 5-15 medarbetare. Personalen som kommer hem till dig utgår från ett kontor i närheten av din bostad.
Personalens kompetens:	Majoriteten av våra medarbetare är utbildade undersköterskor och har gedigen erfarenhet av arbete inom vård och omsorg. De flesta av medarbetarna är specialutbildade inom demensvård, diabetesvård, palliativ vård samt hälsofrämjande förhållningssätt.
Språkkunskaper:	Svenska, engelska, finska, kroatiska, serbiska, bosniska, polska, med flera.
Verksamhetsidé:	Vi erbjuder dig en trygg och meningsfull tillvaro. Vårt förhållningssätt kännetecknas av trygghet och respekt för individen. Du ska kunna lita på att vi ser, lyssnar och förstår dig.

## Kontaktuppgifter

---

Företagets namn: Katrineholms kommun

Postadress: Upplandsgatan 2,  
641 80 Katrineholm

Telefon: 0150-578 00

Webbadress: [www.katrineholm.se](http://www.katrineholm.se)

E-postadress:  
[centralplanering@katrineholm.se](mailto:centralplanering@katrineholm.se)

Enhetschefer:

Björkvik, Norr och

Panterns servicehus: 0150-568 95

Centrum och Öster: 0150-569 67

Igelkottens servicehus och kvarteret

Kamelen: 0150-578 88

Söder och Nävertorp: 0150-568 44

Julita, Sköldinge och Valla: 0150-575 43

## Bemötande

Ett bra bemötande är grunden i vår verksamhet. Mötet med våra kunder och dess anhöriga/närstående ska ske med respekt och lyhördhet i alla situationer. Vi ska lyssna på dig och dina synpunkter ska tas på allvar.

## Delaktighet och inflytande

Tillsammans med dig tar vi fram en genomförandeplan där vi utgår ifrån dina önskemål i hur du vill ha ditt stöd ifrån oss. Planen görs tillsammans med din kontaktpersonal. Om du önskar kan du givetvis ha en anhörig eller närstående med vid mötet.

## Kontinuitet

Som kund hos oss kommer du att erbjudas en kontaktpersonal. Tillsammans med kontaktpersonalen planerar ni hur du vill att stödet ska utföras. I vår planering strävar vi efter att begränsa antalet personer som kommer till dig. Har du andra önskemål om kontinuitet försöker vi tillgodose dessa.

## Trygghet

Våra medarbetare kan identifiera sig med kommunens id-kort när de kommer hem till dig. Alla medarbetare har tystnadsplikt. All dokumentation samt nycklar förvaras säkert i låsta skåp.

## Dokumentation

Vi dokumenterar insatserna vi kommit överens om med dig i genomförandeplanen. Vi dokumenterar i vårt verksamhetssystem om det sker händelser av betydelse.

## Synpunkter och klagomål

Du kan lämna dina synpunkter på flera olika sätt. Du kan lämna de muntligt till din kontaktpersonal eller annan medarbetare. Du kan även ringa till verksamhetsansvarig eller skicka e-post via den blankett som finns på kommunens webbplats. Du kan få en blankett av våra medarbetare och du kan även lämna din synpunkt anonymt. Om du vill får du återkoppling på din synpunkt.

## Lämna synpunkter till kommunen

Du kan alltid lämna dina synpunkter till Katrineholms kommun. Använd gärna blanketten för synpunkter som finns på varje förvaltning. Skicka in blanketten via brev eller lägg den i brevlådorna för synpunkter som finns i kommunens lokaler. Du kan även använda e-tjänsten för synpunkter som finns på [www.katrineholm.se](http://www.katrineholm.se). Alla synpunkter som kommer in till kommunen diarieförs och behandlas av handläggare. Om du vill kan du vara anonym.